



Livret d'Accueil

**LES VILLAS CROMA
16 RUE DU PARADIS
86270 LA ROCHE POSAY**

**43 APPARTEMENTS
SUR 9 VILLAS
ACCESSIBLES PMR
ANIMAUX ADMIS
SET BÉBÉ**

**TERRASSE
PISCINE CHAUFFÉE
PARKING PRIVÉ
LOCATION VÉLOS
BOULODROME**

**TV ECRAN PLAT
SÈCHE-CHEVEUX
MICRO-ONDES
LAVERIE
FER À REPASSER**

B I E N V E N U E



Présentation



Bienvenue chez nous !

Ludovic et ses collaborateurs sont les hôtes de la résidence les Villas CROMA, dévoués à rendre votre séjour agréable et confortable. La Maison n'est pas seulement une résidence "Appart'hôtel" pour nous, mais aussi un lieu de vie partagé. Nous avons pensé à tout pour que votre séjour se passe dans les meilleures conditions possibles. En cas de besoin, n'hésitez pas à contacter la réception.



**NOUS
CONTACTER**

**Téléphone : +33 (0)5.49.21.21.55.
Mail : contact@residence-croma.fr**

A propos **LES VILLAS**



Bienvenue à la résidence les Villas CROMA, Les 43 appart'hôtels, dotés de surfaces généreuses, offrent une décoration raffinée, avec des matériaux sélectionnés pour procurer bien-être et confort, avec des camaïeux de couleurs douces, apaisantes, inspirées du ciel, de la végétation, du minéral et de tout l'environnement naturel de la région Nouvelle Aquitaine. Avec ses différents espaces dédiés aux activités ludiques, la résidence Les Villas CROMA est aussi un véritable complexe de loisirs : piscines avec bassins adultes et enfants, jardin et parc de jeux pour les enfants.. Location de vélos : quels que soient son âge et ses aspirations, chacun pourra y savourer des instants de bien-être renouvelés.



STUDIO
APPART T1
APPART T2
APPART T3

TERRASSE
PISCINE
PARKING
JEUX PLEIN AIR
BOULODROME

LAVE-VAISSELLE
REFRIGÉRATEUR
MICRO-ONDES
PLAQUE CUISSON
TV ECRAN PLAT

ARRIVÉE & DÉPART

Les Horaires



VOTRE ARRIVÉE

A PARTIR DE

15H

Arrivée de 15h à 18 h .Merci de prévenir et fournir votre adresse e-mail personnelle, si vous pensez arriver après 18h00. Nous vous adresserons la procédure à suivre pour accéder à l'hôtel ainsi qu'à votre chambre afin de ne pas appliquer le "no-show".

Formalités d'arrivée : Présentation d'une pièce d'identité et d'une carte bancaire, valide au moins jusqu'à la fin de votre séjour.



VOTRE DÉPART

AU PLUS TARD

10H option 17 h

Prolongez votre séjour en toute sérénité grâce à notre option de départ tardif, (sous réserve de disponibilité) et à réserver la veille. Pour un supplément de 25 €, profitez plus longtemps de votre studio ou appartement et ce au plus tard jusqu'à 17h.

- Départ avant 10h (option départ tardif 17h)
- Éteindre le chauffage
- Éteindre la lumière
- Sortir les poubelles
- Faire votre vaisselle
- Laisser les serviettes au sol
- Fermer fenêtres et portes
- Déposer les clés dans la boîte à clés



Bon À SAVOIR



LE PETIT-DEJEUNER

10 €/PERS



Commencez la journée du bon pied avec notre formule petit déjeuner.

Tout est mis à votre disposition directement dans votre logement,

🕒 **Réservation simple et flexible**

Vous pouvez réserver votre panier petit déjeuner lors de votre réservation, ou au plus tard 24 heures à l'avance.



ROOM-SERVICE ½ PENSION

35 €/PERS



Profitez d'un moment gourmand en toute liberté grâce à notre service de panier-repas en chambre, repas concocté par un restaurateur local avec des produits frais et du petit déjeuner. A réserver



LE TRI SELECTIF /ECO-GESTES



Ce lieu d'hébergement touristique contribue activement aux économies d'énergie et d'eau, à la réduction de la production de déchets et à l'amélioration de l'environnement local ;
merci d'utiliser les poubelles de tri sélectif,



LOCATION VELOS

À PARTIR DE 10€/ JOUR

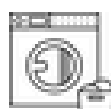


La location de vélos, vous est proposée à l'accueil pour les petits et les grands .



LAVERIE

À PARTIR DE 3.50 €



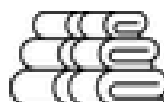
Une laverie automatique, équipée de lave-linge, sèche-linge , doseur de lessive est à votre disposition dans la résidence.



LINGE RECHANGE

KIT LIT - 15 €

KIT ÉPONGE - 12 €



En option payante, des kits de linge de rechange sont disponibles à l'accueil.

De grandes serviettes de piscine sont à votre disposition contre caution.



L'OFFRE MÉNAGE RECOUCHE DE 28 € À 45 €



Envie de retrouver votre chambre comme au premier jour ? Pour s'adapter à chaque séjour, chaque besoin et chaque mode de vie. Profitez du meilleur des deux mondes : l'indépendance d'un appartement et le confort des services hôteliers.



SET BÉBÉ

10€ LE KIT GRATUIT À PARTIR DE 3 NUITS



Des Kits Bébé sont aussi disponibles à l'accueil (baignoire, chaise- haute, lit bébé) sur réservation.

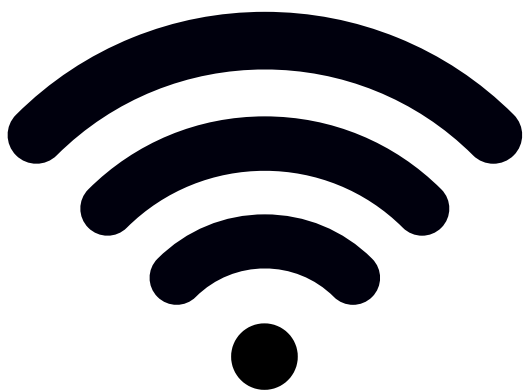


BORNE RECHARGE



Vous pouvez recharger votre véhicule via notre borne électrique fonctionnant avec carte RFID, sur demande à l'accueil

Connection **WIFI**

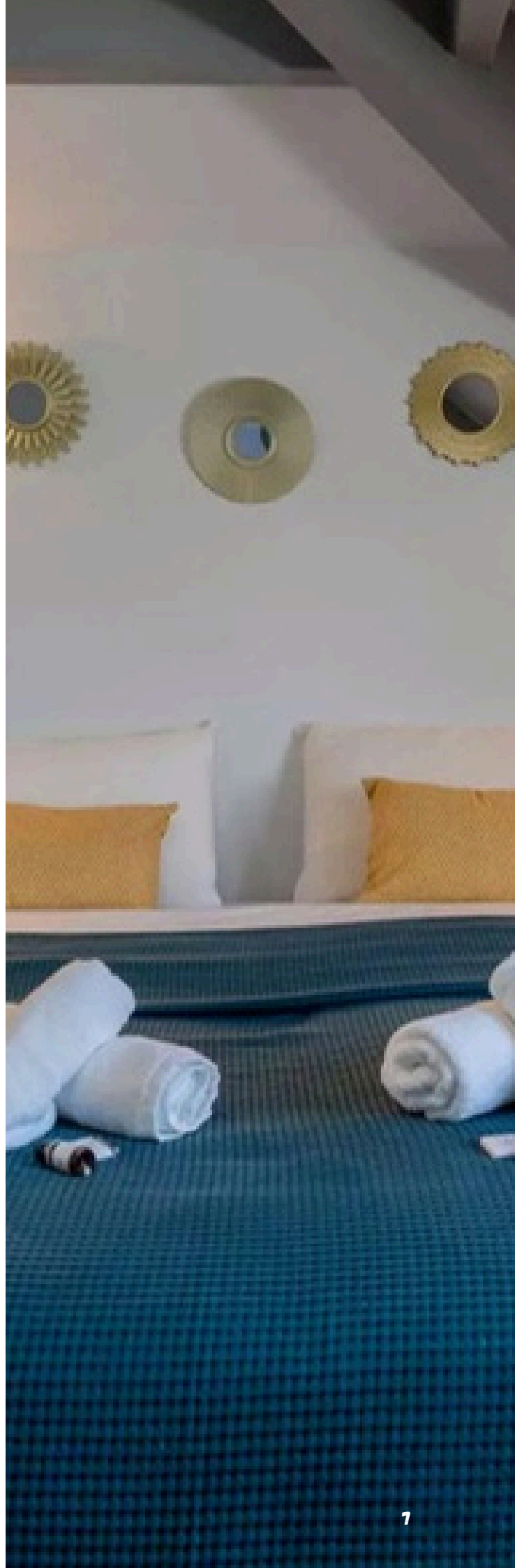


 **RÉSEAU**

Résidence la Roche Posay.

 **MOT DE PASSE**

cromaposay86



Quelques **RÈGLES** Pour le bien-être de tous

RESPECT DES LIEUX

Respectez la maison
et les extérieurs en
prenant soin d'éviter
toutes dégradations.

ANIMAUX

les animaux sont admis
avec supplément.
Prenez soin de
respecter les lieux
communs

NE PAS FUMER

Merci de ne pas fumer à
l'intérieur des villas et
dans les zones
publiques et communes

FÊTES ET RÉCEPTIONS

Merci de ne pas
organiser de fêtes de
grande ampleur et de
limiter le bruit après
22h.

PERSONNE SUPPL.

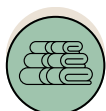
Nous n'acceptons pas de
voyageur supplémentaire
"imprévu" sans en avoir
été informés.

SÉCURITÉ

Merci de respecter les
règles de sécurité et de
ne pas utiliser de
matériel électrique
dangereux.



Le LINGE



LES SERVIETTES PISCINE

De grandes serviettes de piscine sont à votre disposition et peuvent être changées 1 fois par jour (caution demandée à votre arrivée)



LE LINGE DE LIT

Le linge de lit vous est fourni à l'arrivée pour un séjour inférieur à 7 jours, pour des séjours supérieurs, nous mettons à votre disposition, en option payante, des kits linge de bain et kits linge de lit.



KIT BÉBÉ

En option payante, vous avez à votre disposition des kits Bébé à l'accueil.

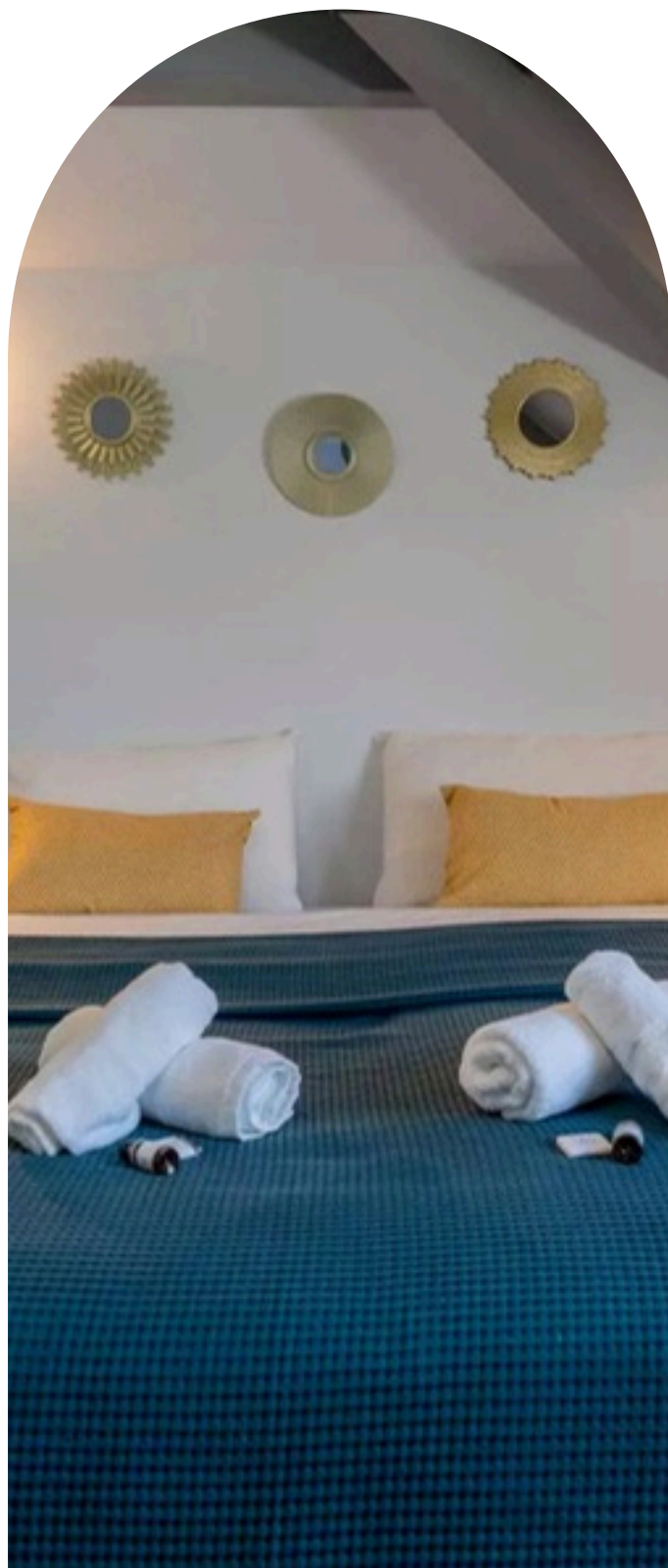
- chaise-haute
- baignoire bébé
- lit bébé



LAVERIE

Une laverie automatique est à votre disposition dans la résidence 24h/24h

- lave-linge
- sèche-linge
- distributeur lessive



A faire, à voir ... **VISITES**



CENTRE THERMAL 05.49.19.49.49

DISTANCE : 10 MIN

Le Centre Thermal La Roche-Posay vous accueille dans un environnement naturel préservé pour traiter toutes les affections de la peau. Il est composé de 4 établissements : - Les Thermes du Connétable : accueillent des curistes en soins dermatologiques (eczéma, psoriasis, brûlures, séquelles de traitement contre le cancer, cicatrices...). -



SPA SOURCES 05.49.19.48.00.

DISTANCE : 10 MIN

Le Spa Source propose une parenthèse bien-être alliant propriétés uniques de l'eau thermale de La Roche-Posay, efficacité dermatologique des formules La Roche-Posay et pouvoir neurosensoriel des massages



CASINO 05.49.86.20.10

DISTANCE : 10 MIN

Le casino de La Roche-Posay et ses 150 machines à sous vous accueille 365j/an de 10h à 2h, et jusqu'à 4h les vendredi et Samedi et veilles de fêtes.



HYPODROME 05.49.86.20.74

DISTANCE : 15 MIN

L'Hippodrome de La Gâtinière de première catégorie, seul hippodrome du département de la Vienne, l'un des plus beaux de la région, vous ouvre ses portes l'été pour plusieurs réunions de courses hippiques, Trot, Plat ou Obstacle.



FUTUROSCOPE - AQUAPARC 05.49.49.30.80

DISTANCE : 39 MIN

Le Futuroscope ou Parc du Futuroscope est un parc de loisirs français centré sur la technologie, la science et l'innovation, qui propose des expériences immersives et sensorielles combinant projections d'images et attractions à thèmes futuristes.



CHAUVIGNY 05.49.46.39.01.

DISTANCE : 30 MIN

Entre le XI^{ème} siècle et le XV^{ème} siècle, les seigneurs de Chauvigny et les évêques de Poitiers se sont affairés à édifier cette forteresse. Résultat ? Une cité médiévale d'une grande richesse culturelle.



CHATEAU DE LA LOIRE

DISTANCE : 60 MIN

Chenonceaux : Remarquable château du XVI^e construit sur la rivière, collections de tapisseries et tableaux de maîtres.



ZOO DE BEAUVAL 02.54.75.50.00

DISTANCE : 55 MIN

Le ZooParc de Beauval, plus couramment appelé le zoo de Beauval ou, plus simplement, Beauval, est un parc zoologique français situé à Saint-Aignan dans le département de Loir-et-Cher, en région Centre-Val de Loire. Il présente environ 35 000 animaux sur 45 hectares.



A faire, à voir ... **VISITES**



LA VALLEE DES SINGES 05.49.87.20.20

DISTANCE : 1 H 20 MIN

34 espèces de primates, soit plus de 450 singes en totale liberté sur un site naturel arboré de 22 hectares. Ni cage, ni barrière pour vous permettre de découvrir les singes comme nulle part ailleurs ! Découvrez le plus grand groupe de bonobos au monde et le plus grand territoire d'Europe accueillant des chimpanzés. Vivez des moments surprenants : les nourrissages qui ont lieu régulièrement tout au long de la journée.



VELO RAIL 05.49.88.93.63

DISTANCE : 20 MIN

Partez à l'aventure sur les rails à Chauvigny avec une expérience unique mêlant sport, énigmes et découverte ! L'équipe du VéloRail vous invite à une chasse au trésor palpitante



MARAIS POITEVIN 02.51.69.44.99.

DISTANCE : 1 H 20 MIN

Découvrez les deux visages du marais. De la balade en barque à la randonnée pédestre ou promenade à vélo, visite de musées. Explorez cet espace naturel protégé, aux alentours de Fontenay-le-Comte.



PARC ANIMALIER BOIS ST PIERRE

DISTANCE : 25 MIN

Le parc animalier du Bois de Saint Pierre s'étend sur environ 5 hectares et regroupe environ 130 animaux. Le parc héberge 35 espèces protégées dont certaines menacées d'extinction. Chaque semaine des visites commentées et des ateliers pédagogiques sont assurés par une animatrice (sur réservation).



ANGLES SUR L'ANGLIN

DISTANCE : 15 MIN

Angles-sur- l'Anglin fait partie du réseau des Plus Beaux Villages de France. Château féodal avec vue panoramique sur la vallée, ruelles fleuries et maisons médiévales. Le village abrite les ateliers de nombreux artisans d'art : décoration, dentelles anciennes, peinture....



GOLF 18 TROUS 05.49.86.13.39.

DISTANCE : 20 MIN

Conçu par le célèbre champion français Jean Garaialde sur un domaine boisé et légèrement vallonné, le parcours du Golf de la Roche-Posay (18 trous – 5839 mètres – par 72) est un défi technique pour les joueurs de tous niveaux. La qualité de son entretien, ses infrastructures et le savoir-faire de ses équipes sont, pour tous les joueurs, autant de garanties de satisfaction.



CENTRE AQUATIQUE PEPINIERE 02.49.30.20.45.

DISTANCE : 45 MIN

Le centre aquatique de la Pépinière dispose de bassins avec une eau de 28 à 32°, dans une ambiance ludique et tropicale.

Ses espaces de détente et de remise en forme en font un véritable havre de paix et de bien-être.



BALADE ET GR 48 / GR 364

DISTANCE : 20 MIN

Cette randonnée représente la troisième section du GR@48. Elle vous emmène d'Angles-sur-l'Anglin, classé parmi Les Plus Beaux Villages de France.

Commodités **A PROXIMITÉ**



À PIED

LE SPA SOURCE 10 min
LE CASINO 20 min
LES THERMES 10 min
LES RESTAURANTS 10 min
LES COMMERCEs 10 min
LE CENTRE VILLE 10min



À VÉLO

LE SPA SOURCE 5 min
LE CASINO 10 min
LES THERMES 5 min
LES RESTAURANTS 5 min
LES COMMERCEs 5 min
LE CENTRE VILLE 5 min



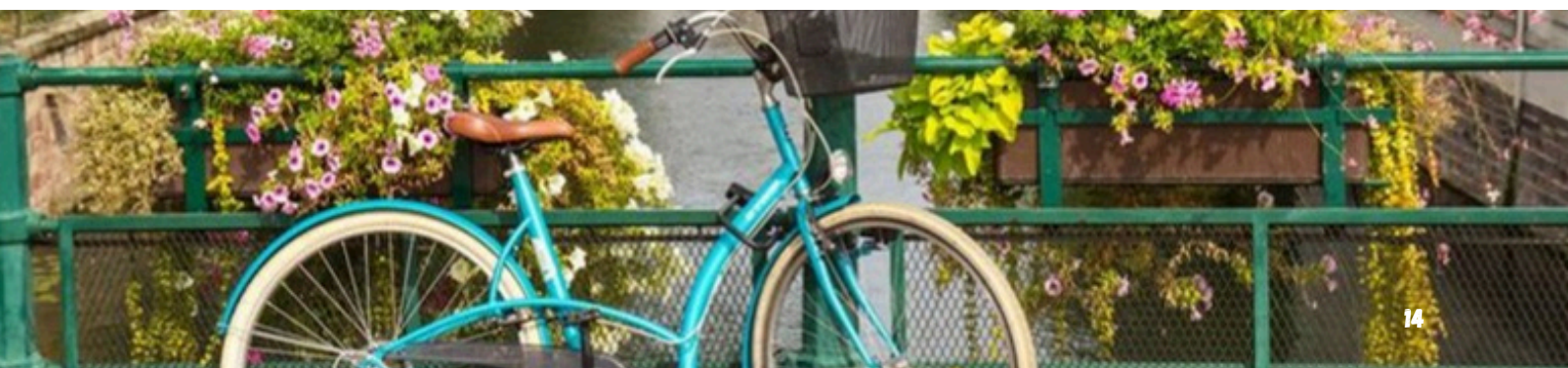
BUS

FUTUROSCOPE 2 h 00
CHATELLERAULT 30 min
POITIERS VILLE 1 h 00
POITIERS GARE TGV 1h 10



EN VOITURE

LE SPA SOURCE 2 min
LE CASINO 5 min
LES THERMES 2 min
LES RESTAURANTS 2 min
LES COMMERCEs 2 min
LE CENTRE VILLE 2 min



A proximité RESTAURANTS



TARIF : 40-50€

L'ÉPICURE 05.45.19.79.40.

DISTANCE : 10 MIN

restaurant-cave offrant une expérience unique alliant gastronomie et œnologie. Situé en plein cœur de la ville,



TARIF : 30-40€

BISTROT GOURMAND

05.49.86.20.10.

DISTANCE : 20 MIN

Le Restaurant "Le Bistrot Gourmand" du Casino de La Roche-Posay vous accueille dans un cadre chaleureux et convivial.



TARIF : 16-39€

AUBERGE LA ROCHE

05.49.86.18.81.

DISTANCE : 10 MIN

En plein cœur de La Roche-Posay, L'Auberge de La Roche propose une cuisine soignée et originale élaborée à base de produits frais



TARIF : 80-100€

MAISON DALLAIS 02.47.94.93.52.

DISTANCE : 40 MIN

Une adresse d'exception. Nichée à une heure de route de Tours, cette maison de gastronomie, forte de nombreuses années d'existence, démontre avec éclat que la longévité peut être le fruit d'une exigence constante et d'un goût sûr.



TARIF : 30-55€

LE LOCAL 05.49.85.61.13

DISTANCE : 30 MIN

Le restaurant bistrannique partenaire des producteurs et fermes locales ! Sur réservation (compte tenu de la très forte demande, nous vous conseillons de réserver



TARIF : 40-75 €

LE CLOS DE LA RIBAUDIERE

05.49.52.86.66.

DISTANCE : 45 MIN

Installé dans un élégant château du XVIIIe siècle, cet hôtel majestueux possède un restaurant gastronomique élégant qui est doté d'une terrasse. Il comprend également une piscine extérieure chauffée, un Spa, un bar à cocktails et un parc verdoyant bordé d'une rivière.



Numéros **URGENCES**

LES VILLAS CROMA : 05.49.21.21.55.



18



POMPIERS



15



SAMU



17



POLICE



CENTRE HOSPITALIER

DISTANCE : 20 MIN

Hôpital chatellerault

Téléphone : 05.49.02.90.90



MÉDECIN

DISTANCE : 10 MIN

DR SAPIN Pierre 05.49.86.20.06

DE CHEMOUNT STEPHANIE 05.49.86.20.06



PHARMACIE

DISTANCE 10 MIN

PHARMACIE THERMALE 05.49.86.19.56.

PHARMACIE DES SOURCES 05.49.86.20.35



Avant de **PARTIR**



SORTEZ LES POUBELLES



VIDEZ LE RÉFRIGÉRATEUR



VÉRIFIEZ LES PLACARDS ET LES TIROIRS



FERMEZ LES FENÊTRES ET LA PORTE



DÉPOSEZ LES CLÉS DANS LA BOÎTE À CLÉS

A bientôt **MERCI !**

Nous vous remercions sincèrement d'avoir choisi
notre résidence les Villas CROMA pour votre séjour.
Nous espérons que vous avez passé un excellent
moment.

Nous vous accueillerons à nouveau avec plaisir.
N'hésitez pas à revenir nous rendre visite, notre
porte vous sera toujours ouverte.

Nous vous souhaitons un retour en toute sécurité.

Merci encore et à bientôt !



VOTRE AVIS ★★★★★

Votre satisfaction est notre
satisfaction ! Vous avez apprécié
votre séjour ? N'hésitez pas à nous
laisser un avis.